



## Trasformazione digitale per le **Public Utilities**: il percorso con **Venicecom**

Consulenza su Misura  
e Accesso ai Fondi PNRR





# ASSESSMENT

Nell'era della trasformazione digitale, **Venicecom** si afferma come leader nel guidare le Public Utilities tra le nuove sfide e opportunità.

Con oltre vent'anni di esperienza, offre consulenza su misura e supporto strategico anche nell'accesso ai **fondi PNRR**, garantendo un impatto diretto sulla produttività e sostenibilità delle aziende.



# La Trasformazione digitale non è opzionale

Dal CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale), art.2:

«Le disposizioni del presente Codice si applicano:

- a) alle pubbliche amministrazioni [...]
- b) ai gestori di servizi pubblici, ivi comprese le società quotate, in relazione ai servizi di pubblico interesse;
- c) alle società a controllo pubblico [...] escluse le società quotate di cui all'articolo 2, comma 1, lettera p), del medesimo decreto che non rientrino nella categoria di cui alla lettera b).»

**Le Public Utilities sono dunque obbligatoriamente soggette al CAD**, in quanto gestori di servizi di pubblico interesse. Questo si traduce in una serie di adempimenti, cui devono soddisfare i processi interni e in un **impegno dimostrabile nel miglioramento continuo dei servizi digitali al cittadino.**







## Basi Normative dell'Assessment

La necessità di procedere ad Assessment periodici sulla maturità digitale è dichiarata esplicitamente al **punto (e) dell'articolo 17 del CAD** che inserisce fra le responsabilità del Responsabile della Transazione Digitale

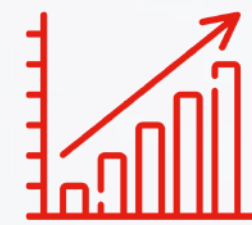
“l'analisi periodica della coerenza tra l'organizzazione dell'amministrazione e l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, al fine di migliorare la soddisfazione dell'utenza e la qualità dei servizi nonché di ridurre i tempi e i costi dell'azione amministrativa”.



# Il **Potenziale** della Trasformazione Digitale



Rende più efficienti e sicuri i processi delle PA, in particolare modo la gestione documentale.



Incrementa la produttività e la soddisfazione dei dipendenti che hanno la possibilità di dedicare più tempo alle attività a valore aggiunto.



Facilita i rapporti con cittadini e imprese, contribuisce allo sviluppo economico del territorio, **attrae risorse e investimenti**.



Crea un'immagine positiva, dando visibilità all'Amministrazione.





## Il tuo Partner **Strategico** **venicecom** group

Con una comprovata esperienza ventennale e grazie a una metodologia consolidata, Venicecom è il partner ideale per un **percorso di trasformazione digitale sicuro ed efficace.**

Offre un servizio di assessment completo che comprende la **valutazione dello stato attuale** e la **definizione di un piano d'azione su misura**, conformemente al Codice dell'Amministrazione Digitale.



## Servizio di **Assessment su Misura**

Venicecom valuta il grado di **maturità digitale dell'organizzazione**, l'efficacia dei processi di **Governance e degli strumenti IT esistenti**, la **presenza di eventuali vulnerabilità nei sistemi** e identifica **opportunità di miglioramento** su tutti questi temi.

L'obiettivo è fornire consulenze strategiche e mirate per un percorso di miglioramento digitale continuo.





# Vantaggi dell' **Assessment** di Venicecom

Il nostro servizio di ICT Assessment sulla transizione digitale consente di:



Dare evidenza dei risultati fin qui ottenuti nei progetti di digitalizzazione dell'Azienda



Affiancare il Responsabile per la Transizione Digitale nel raggiungere la piena conformità alle normative



Identificare i casi in cui le consuetudini operative si discostano dai processi codificati dall'Azienda



Comprendere quali aree necessitano di maggiore investimento e attenzione



Sviluppare un piano d'azione personalizzato per la vostra transizione digitale



# Processi e strumenti digitali in ambito Public Utilities

Tramite una metodologia consolidata, Venicecom effettua la rilevazione dell'effettivo **utilizzo, padronanza e adeguatezza** degli strumenti digitali a supporto dei processi, ad esempio:

## Processi trasversali:

- Gestione documentale
- Acquisti
- Sicurezza informatica
- Risorse umane

## Processi caratteristici:

- Customer Service
- Illuminazione pubblica
- Servizi ambientali
- Servizi idrici





## Accesso ai **Fondi PNRR**

### **Facilitazione** nell'Accesso ai Fondi PNRR

**Venicecom assiste le aziende** anche nell'ottenere **finanziamenti PNRR per poter effettuare il servizio di Assessment**, offrendo **un affiancamento** per la preparazione della documentazione necessaria e garantendo che gli investimenti vengano attuati efficacemente secondo le normative.